

# CHRISTIANA KAFA

## ΦΟΡΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΚΟΣΜΗΜΑΤΩΝ

Αγαπητέ/ή πελάτη/ισσα,

Ευχαριστούμε που επιλέξατε τα κοσμήματα μας. Εάν, για οποιονδήποτε λόγο δεν είστε απόλυτα ικανοποιημένοι με την αγορά σας, παρακαλούμε συμπληρώστε τη φόρμα αλλαγής/επιστροφής και ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες.

### ΟΔΗΓΙΕΣ:

1. Συμπληρώστε τα στοιχεία σας και τα στοιχεία του προϊόντος που θέλετε να αλλάξετε ή να επιστρέψετε.
2. Συσκευάστε το προϊόν μαζί με τη φόρμα και τοποθετήστε τη στη συσκευασία αποστολής.
3. Αποστείλετε το πακέτο στην παρακάτω διεύθυνση:  
ΧΡΙΣΤΙΑΝΑ ΚΑΦΑ, ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 21, 10563, ΣΥΝΤΑΓΜΑ,  
ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ:+302109825301
4. Με την παραλαβή του προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για την επιβεβαίωση της αλλαγής/επιστροφής.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

EMAIL:

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ:

**ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:**

- ΑΛΛΑΓΗ:
- ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ:

**ΛΟΓΟΣ ΑΛΛΑΓΗΣ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:**

- ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΙΟΝ:
- ΛΑΘΟΣ ΠΡΟΙΟΝ:
- ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΗΚΕ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ:
- ΑΛΛΟ:

**ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΠΡΟΙΟΝ (για αλλαγή):**

ΚΩΔΙΚΟΣ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

\*Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν το πελάτη.

Ευχαριστούμε για την προτίμηση σας!

# CHRISTIANA KAFA

## JEWELRY EXCHANGE/RETURN FORM

Dear customer,

Thank you for choosing our jewelry. If for any reason you are not completely satisfied with your purchase, please fill out this exchange/return form and follow the instructions.

### INSTRUCTIONS:

1. Fill out your details and the details of the product you wish to exchange or return.
2. Pack the product along with this form and place it in the shipping package.
3. Send the package to the following address:  
CHRISTIANA KAFA, PERIKLEOUS 21, 10563, SYNTAGMA,  
ATHENS, [TEL:+302109825301](tel:+302109825301)
4. Upon receiving the product, we will contact you to confirm the exchange/return.

### CUSTOMER INFORMATION:

FULL NAME:

PHONE NUMBER:

EMAIL:

### ORDER INFORMATION:

ORDER NUMBER:

ORDER DATE:

PRODUCT CODE:

**REQUESTED ACTION:**

- EXCHANGE:
- RETURN:

**REASON FOR EXCHANGE/RETURN:**

- DEFECTIVE PRODUCT:
- WRONG PRODUCT:
- DID NOT MEET EXPECTATIONS:
- OTHER:

**DESIRED PRODUCT (for exchange):**

- PRODUCT CODE:
- DESCRIPTION:

\* Shipping fee is borne by the customer.

Thank you for your preference!