

CHRISTIANA KAFA

ΦΟΡΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΚΟΣΜΗΜΑΤΩΝ

Αγαπητέ/ή πελάτη/ισσα,

Ευχαριστούμε που επιλέξατε τα κοσμήματα μας. Εάν, για οποιονδήποτε λόγο δεν είστε απόλυτα ικανοποιημένοι με την αγορά σας, παρακαλούμε συμπληρώστε τη φόρμα αλλαγής/επιστροφής και ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες.

ΟΔΗΓΙΕΣ:

1. Συμπληρώστε τα στοιχεία σας και τα στοιχεία του προϊόντος που θέλετε να αλλάξετε ή να επιστρέψετε.
2. Συσκευάστε το προϊόν μαζί με τη φόρμα και τοποθετήστε τη στη συσκευασία αποστολής.
3. Αποστείλετε το πακέτο στην παρακάτω διεύθυνση:
ΧΡΙΣΤΙΑΝΑ ΚΑΦΑ, ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 21, 10563,
ΣΥΝΤΑΓΜΑ,
ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ:+302109825301
4. Με την παραλαβή του προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για την επιβεβαίωση της αλλαγής/επιστροφής.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

EMAIL:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:

- ΑΛΛΑΓΗ:
- ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ:

ΛΟΓΟΣ ΑΛΛΑΓΗΣ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:

- ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ:
- ΛΑΘΟΣ ΠΡΟΪΟΝ:
- ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΗΚΕ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ:
- ΑΛΛΟ:

ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΠΡΟΪΟΝ (για αλλαγή):

ΚΩΔΙΚΟΣ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

- Για τις ηλεκτρονικές αγορές που καλύπτονται από το δικαίωμα υπαναχώρησης, η νόμιμη προθεσμία είναι **δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή**. Μετά την ενημέρωση για την υπαναχώρηση, το προϊόν πρέπει να αποσταλεί πίσω εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών.
- Το προϊόν πρέπει να είναι αχρησιμοποίητο, στην αρχική του κατάσταση και συσκευασία, με την ετικέτα ασφαλείας άθικτη και την απόδειξη αγοράς.
- Δεν γίνονται δεκτές επιστροφές ή επιστροφές χρημάτων για προϊόντα που κατασκευάζονται κατόπιν παραγγελίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να είναι δυνατή η αλλαγή με άλλο προϊόν.
- **Η οργάνωση και το κόστος της αποστολής επιστροφής βαρύνουν τον πελάτη**. Συνιστούμε τη χρήση υπηρεσίας αποστολής με δυνατότητα παρακολούθησης, όπως DHL ή Speedex.
- Ο χρόνος μεταφοράς της επιστροφής εξαρτάται από την εταιρεία courier και την περιοχή αποστολής.

Ευχαριστούμε για την προτίμηση σας!

CHRISTIANA KAFA

JEWELRY EXCHANGE/RETURN FORM

Dear customer,

Thank you for choosing our jewelry. If for any reason you are not completely satisfied with your purchase, please fill out this exchange/return form and follow the instructions.

INSTRUCTIONS:

1. Fill out your details and the details of the product you wish to exchange or return.
2. Pack the product along with this form and place it in the shipping package.
3. Send the package to the following address:
CHRISTIANA KAFA, PERIKLEOUS 21, 10563, SYNTAGMA,
ATHENS, TEL:+302109825301
4. Upon receiving the product, we will contact you to confirm the exchange/return.

CUSTOMER INFORMATION:

FULL NAME:

PHONE NUMBER:

EMAIL:

ORDER INFORMATION:

ORDER NUMBER: ORDER

DATE:

PRODUCT CODE:

REQUESTED ACTION:

- EXCHANGE:
- RETURN:

REASON FOR EXCHANGE/RETURN:

- DEFECTIVE PRODUCT:
- WRONG PRODUCT:
- DID NOT MEET EXPECTATIONS:
- OTHER:

DESIRED PRODUCT (for exchange):

- PRODUCT CODE:
- DESCRIPTION:

RETURN TERMS

- The statutory withdrawal period for eligible online purchases is **fourteen (14) calendar days from delivery**. Following notification of withdrawal, the item must be sent back within fourteen (14) calendar days.
- Items must be unused and in their original condition and packaging, with the safety seal intact and the purchase receipt included.
- Returns and refunds are not accepted for made-to-order pieces. In some cases, an exchange for another item may be possible.
- **Customers are responsible for arranging and covering the cost of return shipping.** We recommend using a trackable shipping service, such as DHL or Speedex.
- Return transit times may vary depending on the courier service and the destination.

Thank you for your preference!